

Paslaugos „Viena sąskaita“ privatumo politika

1. Kam reikalinga privatumo politika?

Ši privatumo politika (toliau - **Privatumo politika**) informuoja, kaip UAB „Viena sąskaita“ (toliau – **mes**) renka, saugo ir tvarko asmens duomenis, gerbdama asmens privatumą esant www.vienasaskaita.lt svetainėje ar naudojantis Viena sąskaita mobilia programėle (toliau bendrai vadinama - **Svetainė**).

Visi jūsų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.

Jūs, naršydami Svetainėje patvirtinate, kad esate tinkamai susipažinę su Svetainės Privatumo politika, todėl skirkite laiko šios Privatumo politikos peržiūrėjimui. Ateityje šią Privatumo politiką mes galime keisti, tad skatiname šį dokumentą peržiūrėti reguliariai.

2. Naudojimosi Svetaine sąlygos

Svetaine galite naudotis, jeigu esate vyresni nei 16 metų.

Naudojantis Svetainės teikiamomis paslaugomis, prisiimate visą atsakomybę už pateikiamų duomenų teisingumą ir tikslumą. Teikdami asmens duomenis (pvz., pildydami registracijos formą) užtikriname, kad turite teisę taip tvarkyti asmens duomenis ir prisiimate visą atsakomybę už dėl neteisėto tokių asmens duomenų tvarkymo galinčius kilti Svetainei ir (ar) trečiųjų asmenų nuostolius.

Pasikeitus Svetainėje nurodytiems jūsų asmens duomenims ar kitai susijusiai informacijai, įsipareigojate per 10 (dešimt) darbo dienų pakeisti ir / ar papildyti savo pateiktus asmens duomenis, ar kitą susijusią informaciją.

Jūs esate atsakingas už savo slaptažodžio bei pateikiamų duomenų konfidencialumą, bei už bet kuriuos veiksmus, kurie Svetainėje atliekami prisijungus naudojant jūsų prisijungimo duomenis. Negalite atskleisti prisijungimo duomenų tretiesiems asmenims. Tuo atveju, jeigu Svetainės paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, kuris prie Svetainės prisijungia naudodamasis jūsų prisijungimo duomenis, mes laikysime, kad prisijungėte jūs. Praradę prisijungimo duomenis, turite nedelsiant apie tai informuoti bei pasikeisti prisijungimo duomenis.

Jeigu mes abejojame dėl jūsų pateiktų asmens duomenų ar kitos susijusios informacijos teisingumu – turime teisę prašyti šiuos duomenis, ar kitą susijusią informaciją patikslinti ir / ar papildyti.

Turime teisę jums siųsti informacinius pranešimus ar skambinti jūsų nurodytu telefonu informuodami apie pasikeitusias Svetainėje teikiamas paslaugas ir / ar jų sąlygas bei kitą su mūsų veikla susijusią ir jums svarbią informaciją.

Mes neįsipareigojame užtikrinti nepertraukiamo Svetainės veikimo, nes jos veikimui gali daryti įtaką veiksniai, nepriklausantys nuo mūsų valios, tačiau įsipareigojame dėti visas protingas pastangas, kad užtikrintume kuo sklandesnį Svetainės veikimą ir tolimesnį jos funkcionavimą.

3. Kokiu principu vadovaujamės tvarkydami jūsų duomenis?

Jūsų asmens duomenis tvarkome tik tiek, kiek tai reikalinga atitinkamiems aiškiai apibrėžtiems ir teisėtiems tikslams pasiekti, atsižvelgiant į jūsų privatumo apsaugą.

Užtikriname, kad duomenys būtų tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai bei būtų tvarkomi tik tokiais tikslais, kurie atitinka tikslus, nurodytus prieš renkant asmens duomenis.

Visus duomenis tvarkome griežtai laikydamiesi teisės aktuose nustatytų aiškių ir skaidrių asmens duomenų tvarkymo reikalavimų.

Duomenis laikome tokia forma, kad jūsų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi.

Tvarkydami jūsų duomenis taikome atitinkamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo, sugadinimo.

4. Kokius jūsų asmens duomenis ir kokiais tikslais tvarkome?

Svetainėje registracijos metu jūsų pateikti asmens duomenys (vardas, pavardė, adresas, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, mokėtojo kodas (priklausomai nuo paslaugų teikėjo), asmens kodas (esant paslaugų teikėjo reikalavimui), banko pavadinimas, banko sąskaitos numeris, skaitiklių rodmenys, mokėtinos sumos, mokėjimo tarifai, skolos, permokos, sąskaitų detalizacijos ir kt.) tvarkomi komunalinių mokesčių ir kitų periodinių mokėjimų surinkimo tikslu. Šių asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – jūsų sutikimas ir tvarkyti duomenis būtina, siekiant įvykdyti sutartį, kurios šalis ir esate jūs. Šiuo tikslu tvarkomi asmens duomenys saugomi paslaugos teikimo metu ir tiek, kiek numato Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti teisės aktai;

Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkome jūsų duomenis (vardas, pavardė, telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas, adresas) turėdami jūsų sutikimą. Šiuo atveju galime siųsti tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, susijusius ne tik su savo siūlomomis paslaugomis, bet ir savo partnerių priminimus, pranešimus, reklamą apie jų siūlomas paslaugas ir / ar produktus. Taip pat galime teikti individualizuotus pasiūlymus (profilavimas), atsižvelgiant į jūsų gyvenamąją vietą, naudojamas paslaugas, vartojamus produktus ir kt. Savo sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros galite išreikšti tai pažymėdami savo paskyroje. Atšaukti duotą sutikimą taip pat galite savo paskyroje, apsilankę skiltyje „Nustatymai“. Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomi asmens duomenys saugomi 5 metus nuo paskutinio jūsų apsilankymo savo paskyroje.

Teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybės gerinimo, komercinių sandorių sudarymo ir jų vykdymo tikslu vykdome telefoninių pokalbių įrašymą. Prieš pradėdami telefoninio pokalbio įrašymą, jus informuojame apie pokalbio įrašymą, įrašymo tikslą ir apie tai kur gauti daugiau papildomos informacijos. Teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybės gerinimo tikslu pokalbių įrašai saugomi pusę metų. Tais atvejais, kai jūsų pageidavimą naudotis Svetaine užregistruojame skambučio metu, gavę jūsų sutikimą, kad asmens duomenys būtų tvarkomi komunalinių mokesčių ir kitų periodinių mokėjimų surinkimo tikslu, pokalbius saugome paslaugos teikimo metu ir tiek, kiek numato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.

5. Kam galime perduoti jūsų asmens duomenis?

Jūsų pateiktus asmens duomenis, kuriuos tvarkome komunalinių mokesčių ir kitų periodinių mokėjimų surinkimo tikslu, teikiame tretiesiems asmenims (komunalinių paslaugų teikėjams, kitiems paslaugų teikėjams), kad būtų tinkamai apskaičiuotos įmokos, skolos ir kiti įsipareigojimai.

Mes taip pat galime perduoti jūsų duomenis kitoms trečiosioms šalims (duomenų tvarkytojams), kurios Svetainės vardu ir nurodymais tvarko asmens duomenis ir / ar turi prieigą prie jų, pvz., informacinių sistemų, kūrimą, priežiūrą ir palaikymą, sąskaitų spausdinimą atliekantiems paslaugų teikėjams ir kitiems asmenims, kurie padeda Svetainei tinkamai teikti paslaugas. Šiuo atveju, mes imamės visų tinkamų priemonių, kad pasitelkti duomenų tvarkytojai, jiems patikėtus asmens duomenis tvarkytų tik mūsų nurodytais tikslais, atliktų tik tuos veiksmus, kuriuos nurodėme atlikti, užtikrintų tinkamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumo priemones.

Galime ir turime teisę perduoti jūsų asmens duomenis valstybės institucijoms ir įstaigoms siekiant tinkamai įgyvendinti teisės aktų reikalavimus.

Galime perduoti jūsų asmens duomenis teisinei paslaugai teikiantiems asmenims, kai šiuos asmens duomenis būtina atskleisti siekiant nustatyti, įgyvendinti ar apginti mūsų teises ir teisėtus interesus.

Galime teikti jūsų asmens duomenis kitiems tretiesiems asmenims teisės aktų nustatyta tvarka.

6. Kokius slapukus renkame ir kodėl jie reikalingi?

Tinkamam Svetainės veikimo užtikrinimui, kartais į jūsų įrenginį įrašome mažas duomenų rinkmenas – slapukus. Slapukas – nedidelė teksto rinkmena, kurią apsilankius Svetainėje, išsaugome jūsų kompiuteryje arba judriojo ryšio įrenginyje. Dėl jo Svetainė gali tam tikrą laiką „atsiminti“ jūsų veiksmus ir parinktis (pvz., registracijos vardą, kalbą, šrifto dydį ir kitas rodymo parinktis), o jums nereikia jų iš naujo įvedinėti kaskart lankantis svetainėje ar naršant įvairiuose jos puslapiuose.

Mes naudojame slapukus, kad surinktume jūsų IP adresą ir naršymo informaciją, tokią kaip aplankytos Svetainės ar kiekviename tinklapyje praleistas laikas. Tai leidžia Svetainei prisiminti jūsų sistemos nustatymus.

Kiti slapukai leidžia stebėti svetainės srautus ir jūsų veiksmus svetainėje – šiuos duomenis mes naudojame lankytojų elgesio analizei bei tam, kad pagerintume lankymosi svetainėje patirtį. Šie slapukai yra įdiegiami ir naudojami „Google Analytics“ įrankio pagalba.

„DoubleClick“, „Google Analytics“, „Adform“ ir kiti slapukai naudojami įvairioms jų paslaugoms ir reklamos tikslais. Šie slapukai renka įvairią informaciją apie jus ir yra naudojami siekiant atskirti unikalius lankytojus, priskiriant jiems unikalų identifikatorių (ID).

Slapukai yra įdiegiami jūsų įrenginyje, jums apsilankius Svetainėje. Pažymėtina, kad jei slapukai yra išjungiami naršyklėje, kai kurios svetainės funkcijos gali iš dalies arba visiškai neveikti.

Teisinį slapukų naudojimo pagrindą mums suteikia teisėtas interesas užtikrinti Svetainės techninį funkcionavimą. Tais atvejais, kai slapukai naudojami siekiant prisiminti jūsų pasirinktis bei kaupti statistiką, teisinis tokių slapukų naudojimo pagrindas yra jūsų sutikimas.

Prieigą prie statistinių duomenų apie sukauptus jūsų duomenis turi mūsų darbuotojai, kurie yra atsakingi už šių duomenų analizę ir interneto svetainės tobulinimą. Prie šių techninių įrašų gali prieiti ir mūsų partneriai, kurie teikia Svetainės turinio valdymo įrankius arba Svetainės talpinimo (angl. hosting) paslaugas, „Google Inc.“ (JAV įmonė), kuri suteikia „Google Analytics“ įrankį ir yra įsipareigojusi taikyti ES – JAV Privatumo skydo principus.

Slapukų pagalba surinktus duomenis, naudojamus analizei, saugome iki trejų metų. Atkreiptinas dėmesys, kad slapukai paprastai galioja trumpai, priklausomai nuo slapuko tipo (sesijos metu, savaitę ar mėnesį), bet kai kuriais atvejais gali galioti ir iki penkerių metų.

7. Kas nutiktų, jeigu savo įrenginyje ištrintumėte slapukus?

Jūs galite bet kada slapukus valdyti ir / arba ištrinti pagal savo pageidavimus, daugumoje naršyklių galite nustatyti, kad jos neleistų įdiegti slapukų. Tačiau tai atlikus gali tekti rankiniu būdu įvesti pageidaujamus nustatymus kaskart apsilankius interneto svetainėje. Be to, kai kurios paslaugos ir funkcijos gali neveikti.

Daugumoje naršyklių galite patikrinti, kokie slapukai yra įrašyti, ir ištrinti atskirus slapukus, blokuoti trečiųjų šalių slapukus, blokuoti slapukus iš konkrečių interneto svetainių, blokuoti visų slapukų siuntimą, uždarant naršyklę ištrinti visus slapukus.

Jeigu pasirenkate ištrinti slapukus, turite žinoti, kad bus pašalintos ir visos nustatytos parinktys. Be to, visiškai užblokavus slapukus, daug interneto svetainių (įskaitant ir šią Svetainę) neveiks tinkamai arba visiškai neveiks naršymas Svetainėje. Dėl šių priežasčių nerekomenduojame išjungti slapukų, kai naudojate šia Svetaine (Chrome; Microsoft Edge; Firefox; Safari; Opera).

Atkreipiame dėmesį, kad technologija „nesekti“ jums suteikia galimybę neleisti jūsų sekti interneto svetainėse jokiais tikslais, be kita ko, analizei, reklamai ir socialinių platformų reikmėms. Informaciją, kaip naršyklėje įjungti parinktį „nesekti“ rasite čia: [Chrome](#); [Microsoft Edge](#); [Firefox](#); [Safari](#); [Opera](#).

8. Kokias teises turite jūs?

Visais atvejais jūs turite teisę žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą.

Gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ar buvo teikti.

Reikalauti ištaisyti tvarkomus savo asmens duomenis, jei duomenys netikslūs ir / ar nepilni.

Reikalauti sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymą, jei tvarkomi pertekliniai asmens duomenys, kai jūs atšaukiate savo sutikimą ar yra tam kitas pakankamas pagrindas.

Gauti savo pateiktus, su savimi susijusius duomenis susistemintu, įprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu formatu ir persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui, arba reikalauti, kad tai atliktume mes, kai tai leidžia techninės galimybės. Paprasčiau tariant, turite teisę perkelti duomenis.

Mes nevykdome tokio profiliavimo, kuris gali sukelti teisinės pasekmės ar gali daryti didelį poveikį jums, tačiau teikiant individualizuotus rinkodaros pasiūlymus, jūs galite būti priskirtas atitinkamai klientų kategorijai. Atsižvelgiant į tai, jūs turite teisę reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį ir ginčyti sprendimą.

Jeigu esate davę sutikimą dėl Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo, turite teisę bet kada atšaukti šį sutikimą pažymėję tai savo paskyroje, skiltyje „Nustatymai“, susisiekę su mumis el. paštu info@vianasaskaita.lt ar elektroniniame laiške paspaudę nuorodą, kuri leidžia atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo.

Turėdami abejonių dėl asmens duomenų tvarkymo ar ketindami įgyvendinti savo teises, galite bet kada kreiptis el. paštu info@vianasaskaita.lt.

Jeigu manote, kad mes netinkamai tvarkome jūsų duomenis ar neįgyvendiname jūsų teisių, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, tačiau atminkite, kad mes visada pasirengę visus nesklandumus išsiaiškinti kartu su jumis.

9. Kokias teises turime mes?

Siekdama tinkamai įgyvendinti jūsų teises, privalome tinkamai įsitikinti jūsų tapatybę, todėl reikalaujame siunčiant prašymą mums ar skambinant nurodyti savo mokėtojo kodą, vardą, pavardę, Svetainėje registruotą adresą. Jeigu reikia – ir kitą papildomą informaciją. Apsilankius mūsų klientų aptarnavimo skyriuje – pateikti tapatybę įrodantį dokumentą. Mes turime teisę nesuteikti jums informacijos, kol nesame tikri dėl jūsų tapatybės.

Nors informacija teikiama nemokamai, jeigu jūsų siunčiami prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, visų pirma dėl jų pasikartojančio turinio, turime teisę imti pagrįstą mokesį, atsižvelgdami į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas, arba atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.

10. Kokios saugumo priemonės mums leidžia užtikrinti jūsų duomenų saugumą?

Naudojame tinkamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumo priemones, skirtas apsaugoti jūsų asmens duomenims nuo atsitiktinio ar neteisėto atskleidimo, sunaikinimo, pakeitimo ar nuo kitų neteisėtų veiksmų. Minėtos priemonės yra pasirenkamos atsižvelgiant į jūsų, kaip duomenų subjektų, teisėms ir laisvėms kylančias rizikas. Šiuo atveju mes užtikriname griežtą prieigos kontrolę prie tvarkomų asmens duomenų ir suteikiame prieigą tik tiems darbuotojams, kuriems asmens duomenys



yra reikalingi jų darbui atlikti bei stebi kaip yra naudojamosi suteikta prieiga. Prieigą prie asmens duomenų užtikriname tinkamo lygio slaptažodžiais, sudarę konfidencialumo susitarimus su asmenimis, kurie turi prieigą prie jūsų asmens duomenų ir kt.

Mūsų darbuotojai, turintys prieigą prie asmens duomenų, supažindinti su asmens duomenų apsaugos reikalavimais bei užtikrina tvarkomų asmens duomenų konfidencialumą.

11. Kur kreiptis, jeigu kyla abejonų dėl jūsų asmens duomenų naudojimo?

Jeigu norite daugiau sužinoti apie jūsų duomenų tvarkymą ar turite kitų klausimų, susisiekite telefonu 8 700 77 007 arba el.paštu info@vianasaskaita.lt.

12. Informacija apie mus ir dokumento įsigaliojimą

UAB „Viena sąskaita“

Juridinio asmens kodas 300530005

Registruotos buveinės adresas Savanorių pr. 192, LT-44151 Kaunas

Ši Privatumo politika įsigalioja 2018 m. gegužės 25 dieną.

