

Sąskaitų apmokėjimo apsauga Grupinio draudimo taisyklės

Kontaktinė informacija

Klientų aptarnavimas (tvarko Administratorius)

El. pašto adresas office.lt@greco.services

Reikalavimai (tvarko Administratorius)

Tel. +370 523 06555

El. pašto adresas vienasaskaita@ops24.eu

Skundai

Jei turite nusiskundimų dėl **Mūsų** paslaugų, prašome susisiekti su **Mumis**;

Tel. +370 523 06555

El. pašto adresas vienasaskaita@ops24.eu

Draudikas

„Chubb European Group SE“ Europos bendrovės filialas Lenkijoje, kurio registruota buveinė yra Varšuvoje, adresas: ul. Królewska 16 00-103 Varšuva, registruotas Varšuvos apylinkės teismo tvarkomame Verslo subjektų registre, Nacionalinio teismų registro XII komercinis padalinys, Varšuva, numeriu KRS 0000233686, mokesčių mokėtojo kodas (NIP) 1080001001, Nacionalinio ūkio subjektų registro kodas (REGON) 140121695. „Chubb European Group SE“ yra draudimo bendrovė, kurios veiklą reglamentuoja Prancūzijos draudimo kodeksas, registruota Nanterre prekybos ir įmonių registre (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS), registracijos numeris 450 327 374, kurios registruota buveinė yra Prancūzijoje adresu La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prancūzija. „Chubb European Group SE“ turi visiškai apmokėtą 896 176 662 EUR įstatinį kapitalą.

Draudimo sutartis

Dėkojame, kad pasirinkote šią Draudimo sutartį, sudaromą su „Chubb European Group SE“.

Pagal šios Draudimo sutarties sąlygas **Nelaimingo atsitikimo, Ligos, Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva** (t.y. ne darbuotojo iniciatyva) atveju mokamos šioje Draudimo sutartyje numatytos draudimo išmokos. Apmokėsime **Jūsų** mėnesines **Sąskaitas**, kurias mokate per **Draudėjo Jums** suteiktą **Paskyrą** (kaip nurodyta **Grupinio draudimo liudijime**, kuri turi **Draudėjas**, ir **Sertifikate**, kuri turite **Jūs**).

Draudėjas mokės sutartą draudimo įmoką. **Grupinio draudimo liudijimas, Sertifikatas, Draudimo produkto informacinis dokumentas (IPID)** ir šios Draudimo sutarties taisyklės sudaro visas **Mūsų** draudimo sąlygas. **Draudėjas** patvirtina, kad pasiūlymą dėl šios Draudimo sutarties pateikėme ir įmoką apskaičiavome remdamiesi **Mūsų** nurodyta pateikti ir **Draudėjo** pateikta informacija ir kad bet koks **Draudėjo** pateiktos informacijos pasikeitimas gali lemti Draudimo sutarties sąlygų ir (arba) įmokos pasikeitimą, ir (arba) gali turėti įtakos Draudimo sutarties ar joje numatytos draudimo apsaugos galiojimui.

Draudėjas turi atidžiai patikrinti Draudimo sutarties sąlygas, IPID, **Sertifikatą** ir **Grupinio draudimo liudijimą**, kad įsitikintų, jog jie yra teisingi, ir nedelsdamas pranešti **Mums** apie pastebėtus netikslumus, nes jie gali turėti įtakos draudimo apsaugai **Reikalavimo** atveju. **Draudėjas** turi laikyti šiuos dokumentus saugioje vietoje ir sudaryti galimybę **Apdraustiesiems** susipažinti su Draudimo sutarties taisyklėmis, **Sertifikatu** ir IPID, nurodydamas, kur galima peržiūrėti šiuos dokumentus. Pasikeitus draudimo poreikiams ar bet kuriai **Mums** pateiktai informacijai, **Draudėjas** privalo mums apie tai pranešti. Aplinkybių pasikeitimas gali turėti įtakos draudimo apsaugai, net jei **Draudėjas** nemano, kad pasikeitimas yra reikšmingas, o **Mums** gali tekti pakeisti šią Draudimo sutartį. Kaskart suderinus pakeitimą **Mes** atnaujinsime Draudimo sutartį ir pateiksime naują **Grupinio draudimo liudijimą Draudėjui** bei **Sertifikatą Jums** (jei pakeitimai bus susiję su juose nurodyta informacija).

Svarbios pastabos

Informacijos teikimas Jums

Iki kiekvieno **Draudimo laikotarpio** pradžios **Draudėjas** turi pateikti **Jums** IPID, Draudimo taisyklių ir **Sertifikato** kopiją, nurodydamas, kur galima peržiūrėti šiuos dokumentus.

Tinkamumo kriterijai

Kad būtumėte apdraustas (-a) pagal šią Draudimo sutartį, **Jūs** turite:

- nuolat gyventi **Lietuvoje**; ir
- turėti galiojančią **Draudėjo** suteiktą **Paskyrą**; ir
- būti ne jaunesnis (-ė) nei 18 metų ir ne vyresnis (-ė) nei 65 metų; ir
- **dirbti** pagal **darbo sutartį** arba **savarankiškai**.

Draudimo sutarties sąvokos

Tam tikri šiose Draudimo taisyklėse vartojami žodžiai turi specifinę reikšmę. Tokią specifinę reikšmę turi sąvokos, kurios šiose Draudimo taisyklėse rašomos paryškintu šriftu ir didžiąja raide. Visos Draudimo taisyklių sąvokos taikomos visai šiai Draudimo sutarčiai ir yra išsamiai apibūdintos šių Draudimo taisyklių 10 psl.

Reikalavimo pateikimas

Pranešimas apie Reikalavimą

Atsitikus įvykiui, dėl ko gali būti pateiktas **Reikalavimas** pagal šias Draudimo taisykles, **Jūs** turite pranešti **Mums** apie tai per 30 dienų arba kiek įmanoma greičiau po **Nelaimingo atsitikimo, Ligos ar Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva**. Jei negalite to padaryti, asmeninis atstovas gali tai padaryti už **Jus**.

Apie visus **Reikalavimus** turite pranešti **Administratoriui** toliau nurodytais kontaktais:

Tel. +370 523 06555

El. pašto adresas vienasaskaita@ops24.eu

Jei delsite pranešti mums apie **Reikalavimą** ir dėl tokio delsimo negalėsime išnagrinėti ar įvertinti **Jūsų Reikalavimo**, tai gali turėti įtakos **Reikalavimo** apmokėjimui apskritai arba išmokamai **Reikalavimo** sumai.

Informacija apie Jūsų Reikalavimą, kurios Mums gali reikėti

Jūs arba **Draudėjas** savo lėšomis turėsite pateikti **Mums** nurodytos formos pažymas, informaciją ir įrodymus, kurių tam tikrais atvejais galime pagrįstai reikalauti, kad galėtume priimti sprendimą dėl atitinkamo **Reikalavimo**. Turėsite atsiųsti **Mums** visus **Mūsų** pagrįstai prašomus įrodymus, medicininės pažymas ar kitus dokumentus. **Mes** jų neapmokėsime.

Nesąžiningi Reikalavimai

Nesąžiningų **Reikalavimų** neapmokėsime. Jei pateiksite nesąžiningą **Reikalavimą**, galime jį atmesti.

Bendradarbiavimas nagrinėjant Reikalavimą

Netyčinio kūno sužalojimo ar **Ligos** atveju turite kreiptis į **Gydytoją** ir laikytis jo nurodymų. Turite duoti sutikimą dėl medicininės apžiūros, jei prašome ją atlikti. **Mes** ją apmokėsime.

Reikalavimų apmokėjimas

Jei pateiksite Reikalavimą, išnagrinėsime jį remdamiesi draudimo apsaugos apimtimi, nurodyta **Draudėjui** pateiktame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jums** pateiktame **Sertifikate**, kuri galiojo įvykus **Nelaimingam atsitikimui, Ligai ar Darbo sutarties nutraukimui ne savo iniciatyva**.

Visos draudimo išmokos pagal pagrįstus **Reikalavimus** bus išmokėtos **eurais** į **Draudėjo Jums** sukurtą **Paskyrą** apmokėti sugeneruotas mėnesines **Sąskaitas**.

Visais draudimo išmokų atvejais **Draudimo išmokos suma**, kurią gausite iš **Mūsų**, bus įrodymas, kad pilnai įvykdėme visus savo įsipareigojimus, susijusius su **Reikalavimu** dėl tokios **Draudimo išmokos sumos**.

Jei Jūsų mėnesinės **Sąskaitos** Reikalavimo pateikimo metu bus mažesnės nei maksimali draudimo išmoka, apmokėsime tik Jūsų einamojo mėnesio sąskaitas. Papildomos išmokos ar lėšos vėlesniems mėnesiams nebus skiriamos.

Draudimas

Draudimo apsaugos rūšis ir **Draudimo išmokos suma** nurodytos **Grupinio draudimo liudijime**, kurį turi **Draudėjas**, IPID bei Sertifikate, kurį turite **Jūs**. Draudimo apsauga galioja **Draudėjui** pateiktame **Grupinio draudimo liudijime** bei **Jums** pateiktame **Sertifikate** nurodytą **Draudimo laikotarpį** ir **Galiojimo laiką**.

1 skyrius – Sąskaitų apmokėjimo apsauga Nelaimingo atsitikimo ar Ligos atveju

Jei **Draudimo laikotarpiu** ir **Galiojimo laiku** dėl **Nelaimingo atsitikimo** **Jūs** patirsite **Kūno sužalojimą** ar **Jums** bus nustatyta **Liga** ir tai sukels **Laikiną visišką nedarbingumą**, kuris tęsis ilgiau nei **Laukimo laikotarpis**, **Mes Draudimo išmokos sumą** mokėsime nuo **Laukimo laikotarpio** pabaigos už kas 30 iš eilės einančių dienų, kol tęsiasi **Laikinas visiškasis nedarbingumas**, bet ne ilgesnį nei **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate** mėnesiais nurodytą maksimalų laikotarpį.

Draudimo išmokos suma bus bendros iš **Jūsų Paskyros** apmokėtų sąskaitų sumos dydžio mėnesinė kompensacija, kaip nurodyta **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate**, mokama už tuos mėnesius, kai **Jums** yra nustatytas **Laikinas visiškasis nedarbingumas**. Jei **Jūsų** mėnesinės **Sąskaitos** bus mažesnės nei **Draudimo išmokos suma**, papildomos išmokos ar lėšos vėlesniems mėnesiams nebus skiriamos.

Draudimo išmokos suma apskaičiuojama kaip **Jūsų** mėnesinių **Sąskaitų** vidurkis, peržiūrėjus **Jūsų** mėnesines **Sąskaitas** už tris ankstesnius mėnesius (ar trumpesnį laikotarpį, jei **Jūsų Paskyra** buvo sukurta vėliau), ir nustatoma atgaline data nuo pirmos **Gydytojo** patvirtinto **Laikino visiško nedarbingumo** dėl **Nelaimingo atsitikimo** ar **Ligos** dienos. Šis vidurkis suapvalinamas iki maksimalios **Draudimo išmokos sumos**, nurodytos **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate**.

Specifinės 1 skyriaus sąlygos

Jei dėl naujo **Nelaimingo atsitikimo** **Jums** nustatomas **Laikinas visiškasis nedarbingumas**, tai bus laikoma nauju **Reikalavimu** ir bus taikomas naujas **Laukimo laikotarpis**.

Šiame 1 skyriuje nustatyta tvarka apmokėsime ne daugiau kaip du **Reikalavimus** per 12 mėnesių laikotarpį.

Jei per 3 mėnesius po to, kai vėl pradedama dirbti apmokamą darbą, **Laikinas visiškasis nedarbingumas** pasikartoja dėl tos pačios priežasties (atkrytis dėl to paties **Nelaimingo atsitikimo** ar **Ligos**), pasikartojantis nedarbingumas laikomas pirmojo nedarbingumo tęsiniumi. Naujas **Laukimo laikotarpis** netaikomas. Draudimo išmokos už laikotarpį, kai buvo atnaujintas apmokamas darbas, nėra mokamos. Tokiems susijusiems **Laikino visiško nedarbingumo** dėl tos pačios priežasties laikotarpiams taip pat taikoma maksimali 6 mėnesių draudimo išmoka.

Specifinės 1 skyriaus išimtys

Draudimo apsauga **Jums** negalioja dėl:

- **Laikino dalinio nedarbingumo**; arba
- būklės, kuri atsiranda dėl priklausomybės arba piktnaudžiavimo narkotikais, medžiagomis ar alkoholiu, arba jų gydymo; arba
- fizinių trūkumų, negalavimų ar sveikatos būklių, dėl kurių per dvidešimt keturis mėnesius iki **Jūsų** draudimo apsaugos įsigaliojimo dienos buvo gautos ar turėjo būti gautos gydytojų konsultacijos arba gydymas; arba
- nugaros ar stuburo problemų; arba
- sveikatos būklių, susijusių su įprastu nėštumu ar gimdymu, pavyzdžiui, motinystės atostogų, išskyrus atvejus, kai jos atsiranda dėl nėštumo ir gimdymo simptomo (-ų) ar komplikacijos (-ų), dėl kurių, remiantis gydytojo patvirtinimu, negalite dirbti ir kuriems nėra taikomos šioje Draudimo sutartyje numatytos išimtys, arba
- **Reikalavimo** dėl medicininių operacijų ar procedūrų, kurios medicininiu požiūriu nėra būtinos, įskaitant kosmetines ar grožio procedūras, tačiau jomis neapsiribojant; arba

- **Ligos**, kurią bet koku būdu sukelia arba kuri atsiranda dėl infekcinės ar užkrečiamos ligos protrūkio, kuri Pasaulio sveikatos organizacija (PSO) paskelbė tarptautinio masto ekstremalia visuomenės sveikatai situacija. Ši išimtis taikoma tik tokiai **Ligai**, kuri pirmą kartą pasireiškė po tokio (-ų) PSO pareiškimo (-ų) dienos. Šis apribojimas bus taikomas tol, kol PSO panaikins ar atšauks atitinkamą tarptautinio masto ekstremalią visuomenės sveikatai situaciją.

2 skyrius – Sąskaitų apmokėjimo apsauga Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva atveju

Šiame skyriuje nustatyta tvarka apdraudžiami tik Dirbantys asmenys

Jei **Draudimo laikotarpiu** ir **Galiojimo laiku** susidursite su **Darbo sutarties nutraukimu ne savo iniciatyva**, dėl kurio neturėsite darbo ir kuris tęsis ilgiau nei **Laukimo laikotarpis**, **Draudimo išmokos sumą** mokėsime nuo **Laukimo laikotarpio** pabaigos už kas 30 iš eilės einančių dienų, kol neturėsite darbo dėl **Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva**, bet ne ilgesnį nei **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate** mėnesiais nurodytą maksimalų laikotarpį.

Draudimo išmokos suma bus bendros iš **Jūsų Paskyros** apmokėtų sąskaitų sumos dydžio mėnesinė kompensacija, kaip nurodyta **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate**, mokama už atitinkamus mėnesius, kai neturėsite darbo dėl **Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva**. Jei **Jūsų** mėnesinės **Sąskaitos** bus mažesnės nei **Draudimo išmokos suma**, papildomos išmokos ar lėšos vėlesniems mėnesiams nebus skiriamos.

Draudimo išmokos suma apskaičiuojama kaip **Jūsų** mėnesinių **Sąskaitų** vidurkis, peržiūrėjus **Jūsų** mėnesines **Sąskaitas** už tris ankstesnius mėnesius (ar trumpesnį laikotarpį, jei **Jūsų Paskyra** buvo sukurta vėliau), ir nustatoma atgaline data nuo pirmos **Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva** dienos. Šis vidurkis suapvalinamas iki maksimalios **Draudimo išmokos sumos**, nurodytos **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate**.

Specifinės 2 skyriaus sąlygos

Šiame 2 skyriuje nustatyta tvarka **Mes** apmokėsime tik vieną **Reikalavimą** per 12 mėnesių laikotarpį.

Specifinės 2 skyriaus išimtys

Draudimo apsauga **Jums** negalioja:

- jei dirbate savarankiškai; arba
- esant Darbo sutarties vykdymo sustabdymui ar Lietuvos Respublikos darbo kodekse numatytai Prastovai dėl nepaprastosios padėties ar karantino, ar panašių teisės aktuose numatytų priežasčių; arba

ATKREIPKITE DĖMESĮ: Išimtis dėl Darbo sutarties vykdymo sustabdymo ir Prastovos Darbo sutarties vykdymo sustabdymas – tai **Jūsų** darbo sutarties vykdymo sustabdymas, kai valstybė skiria paramą nedarbo išmokoms mokėti nepaprastosios ekonominės padėties (pvz., pandemijos) atvejais. Prastova – tai darbo sustabdymas arba darbo laiko sutrumpinimas (dalinė prastova) darbdavio nurodymu pagal Darbo kodeksą, reglamentuojantį Prastovas dėl nepaprastosios padėties ar karantino arba Prastova nustatyta kitais pagrindais, kuriuos numato Lietuvos Respublikos teisės aktai. Nors dėl Darbo sutarties vykdymo sustabdymo ir Prastovos gali būti skiriamos valstybinės nedarbo draudimo sistemos išmokos, jie lieka išimtimis iš draudimo apsaugos.

- Dalinio darbo atveju (t. y. **Jūsų** darbo užmokesčio sumažėjimas dėl darbdavio sprendimo); arba
- jei **Darbo sutarties nutraukimas ne savo iniciatyva** įvyksta ne **Draudimo laikotarpiu** arba sužinote apie jį iki **Draudimo laikotarpio** pradžios; arba
- jei negalite pretenduoti į nedarbo išmoką iš **Valstybės**; arba
- išėjimo iš darbo savo noru ar savanoriško darbo sutarties nutraukimo atveju, įskaitant atvejus, kai atsisakoma kito tinkamo darbo bendrovėje dėl organizacinių pokyčių, taip pat Išprovokuotą nedarbą; arba
- kai gaunate bet kokios rūšies pensijos išmoką; arba
- jei tai priskiriama nesąžiningam elgesiui ar sukčiavimui, dėl **Jūsų** netinkamo elgesio (netinkamas elgesys reiškia bendrovės, kurioje **Jūs** dirbate, taisyklių nesilaikymą ar teisės aktų pažeidimą); arba
- **Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva** atveju, kai darbas, kurį prarandate, yra laikinas, sezoninis; arba

- jei dirbote pagal terminuotą darbo sutartį, kuri baigėsi, arba dėl darbo sutarties vykdymo sustabdymo, arba **Jums** nėra mokamas darbo užmokestis arba mokamas mažesnis darbo užmokestis tam tikru periodu dėl pasikartojančių ar įprastų aplinkybių, būdingų **Jūsų** darbo sutarties rūšiai (pvz., darbo sutarties darbo nuomos tikslais) arba **Jūsų** darbo santykiams; arba
- jei **Jūs** aktyviai nesiekiate vėl pradėti dirbti arba **Jūsų** nedarbo išmoka sumažinama / panaikinama dėl nustatytų pareigų nevykdymo, pavyzdžiui, nesikreipiant dėl darbo ar atmetus tinkamo darbo pasiūlymus; arba
- dėl **Jūsų** dalyvavimo lokaute, streike ar kituose organizuojuose darbo ginčiuose, ar bet kokiuose neteisėtuose veiksmuose; arba
- darbo sutarties nutraukimo atveju, jei **Jūsų** darbdavys yra šeimos narys ar **Jūsų Partneris** arba **Jūs** esate pavaldume jų atžvilgiu; arba
- esant reikalavimams, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kyla dėl:
 - karo, streiko, pilietinio protesto ir pilietinio karo,
 - **Jūsų** aktyvaus dalyvavimo Karo ar Teroro veiksmuose.

Bendrosios išimtys

Šios Bendrosios išimtys taikomos visiems šių Draudimo taisyklių skyriams papildomai prie specifinių išimčių, nurodytų 1 skyriuje – Sąskaitų apmokėjimo apsauga Nelaimingo atsitikimo ar Ligos atveju ir 2 skyriuje – Sąskaitų apmokėjimo apsauga Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva atveju

Mes neprisiimame įsipareigojimų mokėti draudimo išmokas **Nelaimingo atsitikimo, Ligos** ar **Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva** atveju dėl:

- **Jūsų** savižudybės, bandymo nusizudyti arba tyčinio savęs sužalojimo, nepriklausomai nuo **Jūsų** psichinės sveikatos būklės;
- jei **Jūs** esate bet kurios šalies ar tarptautinės organizacijos ginkluotųjų pajėgų nuolatinis narys arba ginkluotųjų pajėgų rezervo narys, pašauktas į aktyviąją tarnybą;
- jei **Jūs** užsiimate bet kokiū Oro sportu ar dalyvaujate kelionėje oro transportu, nebent keliaujate kaip komercinis keleivis orlaiviu, priklausančiu ir valdomu oro linijų bendrovės ar užsakomųjų skrydžių bendrovės, turinčios atitinkamą licenciją;
- dėl **Jūsų** neteisėtų veiksmų, net jei tai buvo tik bandymas juos atlikti;
- dėl potrauminio streso sutrikimo ar su juo susijusių sindromų arba psichologinių ar psichinių problemų;
- jei **Jūs** neatitinkate 3 puslapyje nurodytų Tinkamumo kriterijų;
- dėl Karo ar Karo veiksmų.

Sankcijos

Mes nesuteikiame draudimo apsaugos ir neprisiimame įsipareigojimų apmokėti jokio **Reikalavimo** ar išmokėti draudimo išmoką pagal šią Draudimo sutartį, jei dėl tokios draudimo apsaugos suteikimo, tokio **Reikalavimo** apmokėjimo ar draudimo išmokos išmokėjimo **Mums** būtų taikomos Jungtinių Tautų rezoliucijose numatytos sankcijos, draudimai ir apribojimai arba ekonominės ar prekybos sankcijos arba kiti draudimai ar apribojimai pagal Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės, Lietuvos ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ar teisės aktus.

Draudimo apsaugos galiojimo pradžia ir pabaiga

Jūsų draudimo apsauga pradeda galioti **Pradžios dieną** arba **Jūsų** įtraukimo į apdraustųjų pagal **Draudimo susitarimą** su **Draudėju** sąrašą dienos, jei tai įvyksta po **Pradžios dienos**. Informaciją apie draudimo apsaugos **Pradžios dieną** galite rasti **Sertifikate**.

Draudimo apsauga galios tol, kol atitiks 3 puslapyje nurodytus Tinkamumo kriterijus ir kol galios **Grupinis draudimo liudijimas**.

Jūsų draudimo apsauga nustos galioti vidurnaktį tą dieną, kai atsiras viena iš šių priežasčių:

- **Jūs** nustojate būti „Maksimalus“ planas klientu;
- **Jūs** nebeatitiks **Apdraustųjų** apibrėžimo, pateikto **Grupinio draudimo liudijime** ir **Sertifikate**; arba
- pasibaigus **Draudimo laikotarpiui**, kai **Jums** sukaks 65 metai; arba
- **Jūs** mirsite; arba

ši Draudimo sutartis baigs galioti priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau.

Grupinio draudimo sutarties sąlygos

Perleidimas

Atsižvelgiant į Draudimo taisyklių sąlygą „Reikalavimų apmokėjimas“, nei **Jūs**, nei **Draudėjas** negalite perleisti ar perduoti draudimo išmokų pagal šią Draudimo sutartį, išskyrus atvejus, kai gaunamas **Mūsų** rašytinis sutikimas.

Banko mokesčiai

Mes neprisiimame atsakomybės už lėšas gaunančio banko taikomus mokesčius už su **Reikalavimu** susijusias operacijas.

Nutraukimas

Mes arba **Draudėjas** galime bet kada nutraukti šią Draudimo sutartį. Tokiu atveju **Draudėjas** turi iš anksto pranešti **Jums** prieš 30 dienų, kad **Jūs** draudimo apsauga nebegalios.

Draudimo apsaugos keitimas

Draudimo laikotarpiu Draudėjas gali įtraukti į Draudimo sutartį naujus arba išbraukti iš jos esamus **Apdraustuosius**, pateikdamas **Deklaracijas**. **Draudėjas** negali atlikti jokių kitų šios Draudimo sutarties pakeitimų, išskyrus atvejus, kai gaunamas atskiras rašytinis **Mūsų** sutikimas.

Mes pasilikame teisę keisti, papildyti Draudimo sutarties sąlygas ir (arba) keisti bendrą už šį draudimą mokėtiną sumą. Tokiu atveju **Mes** raštu pateiksime **Draudėjui** išsamią informaciją apie pakeitimus ne vėliau kaip prieš 60 dienų iki jų atlikimo. Tuo atveju, jeigu pakeitimai atliekami dėl teisinių, reguliacinio pobūdžio ar mokestinių priežasčių, įspėjimo terminas netaikomas ir pakeitimai gali būti atliekami nedelsiant. **Draudėjas** privalo informuoti **Jus** apie tokius pakeitimus. Bet kokie **Mūsų** atlikti pakeitimai vienodai galios visiems **Apdraustiesiems** pagal Draudimo sutartį. **Mes** nedarysime pakeitimų, taikomų tik konkrečiam **Apdraustajam**.

Taikytina teisė

Šią Draudimo sutartį ir bet kokias iš jos kylančias ar su ja susijusias nesutartines prievoles reglamentuoja ir jos yra aiškinamos pagal Lietuvos įstatymus, o Lietuvos teismai turi išimtinę jurisdikciją nagrinėti bet kokią ginčą. Kitus šios Draudimo sutarties aspektus (įskaitant žalų reguliavimą, dvigubą draudimą, nepilną draudimą, papildomą draudimą, šioje sutartyje numatytų draudiko teisių ir pareigų perleidimą, tačiau tuo neapsiribojant) reglamentuoja taikytina teisė, jei šioje Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.

Draudimo sutarties reikalavimų vykdymas

Draudėjas (ir, jei reikia, **Draudėjo** atstovai) bei **Jūs** turite laikytis visų šioje Draudimo sutartyje nustatytų sąlygų. Jei jis arba **Jūs** jų nesilaikysite, **Mes** pasilikame teisę neapmokėti **Reikalavimo**.

Klaidingos informacijos pateikimas ir informacijos neatskleidimas

Draudėjas ir, jei taikoma, **Jūs** privalote užtikrinti, kad visa informacija, pateikta **Mums Deklaracijose**, susirašinėjimo metu, telefonu, **Reikalavimų** formose ir kituose dokumentuose, būtų teisinga, išsami ir tiksli. Pažymime, kad neišsamios, melagingos ar klaidinančios informacijos pateikimas gali turėti įtakos šios Draudimo sutarties galiojimui ir gali reikšti, kad **Reikalavimas** visiškai arba dalinai nebus apmokėtas. **Draudėjas** patvirtina, kad pasiūlymą dėl šios Draudimo sutarties pateikėme ir įmoką apskaičiavome remdamiesi **Mūsų** nurodyta pateikti ir **Draudėjo** pateikta informacija ir kad bet koks pateiktos informacijos pasikeitimas gali lemti Draudimo sutarties sąlygų ir (arba) įmokos pasikeitimą, ir (arba) turėti įtakos Draudimo sutarties ar joje numatytos apsaugos galiojimui.

Palūkanos

Nuo jokios sumos, kurią turime sumokėti pagal šią Draudimo sutartį, nebus skaičiuojamos palūkanos, nebent **Mes**, gavę visas reikiamas pažymas, informaciją ir įrodymus, reikalingus **Reikalavimui** pagrįsti, nepagrįstai delstume atlikti mokėjimą. Tuo atveju, jei turėsime mokėti palūkanas, jos bus skaičiuojamos tik nuo galutinio tokių pažymų, informacijos ar įrodymų gavimo dienos.

Kiti mokesčiai ir išlaidos

Privalome pranešti **Jums** ir **Draudėjui**, kad gali būti ir kitų mokesčių ar išlaidų, kuriuos nustatome ir taikome ne **Mes**.

Skundų pateikimo tvarka

Mes įsipareigojame teikti aukštos kokybės paslaugas ir siekiame visada užtikrinti jų kokybę.

Jei **Jūs** ar **Draudėjas** turite nusiskundimų dėl **Reikalavimų**, draudimo paslaugų pardavimo ar teikimo, prašome susisiekti su **Mumis** el. paštu vianasaskaita@ops24.eu arba telefonu +370 523 06555

Jei **Jūs** ar **Draudėjas** esate nepatenkinti **Mūsų** paslaugomis, susisiekite su **Mumis** ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tada, kai sužinojote apie **Jūsų** ar **Draudėjo** teisių pažeidimą, nurodydami išsamius Draudimo sutarties duomenis, kad galėtume kuo greičiau išnagrinėti skundą. **Mūsų** kontaktiniai duomenys:

Chubb PL Complaints Department

„Chubb European Group SE“ Europos bendrovės filialas Lenkijoje

ul. Królewska 16

00-103 ul. Królewska 16

Lenkija

El. pašto adresas reklamacje.pl@chubb.com

Atsakysime **Jums** ar **Draudėjui** raštu per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo (o itin sudėtingais atvejais – per 35 darbo dienas).

Jei **Mūsų** galutinis atsakymas **Jūsų** netenkina arba **Mūsų** atsakymas nepateikiamas **Jums** raštu per 15 darbo dienų nuo **Jūsų** skundo gavimo (itin sudėtingais atvejais – per 35 darbo dienas), galite kreiptis pagalbos į Lietuvos banko Finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros departamentą. Į Lietuvos banko Finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros departamentą turite kreiptis per 1 metus nuo **Mūsų** galutinio atsakymo.

Kontaktiniai duomenys nurodyti toliau. Pateikus prašymą galima gauti paaiškinimus dėl šios procedūros.

Lietuvos bankas

Finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros departamentas

Žalgirio g. 90,

09303 Vilnius

Lietuva

Tel. +370 800 50 500 (nuo pirmadienio iki ketvirtadienio – nuo 8 iki 17 val., penktadienį – nuo 8 iki 12.45 val.)

Skambučiai iš fiksuotojo ar mobiliojo ryšio telefono Lietuvoje yra nemokami. Telefonas skambinantiesiems iš užsienio: +370 5 251 2763)

El. pašto adresas: frpt@lb.lt

Interneto svetainės adresas: <https://www.lb.lt/lt/vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai>

Šios skundų nagrinėjimo tvarkos taikymas neturi įtakos įstatymuose numatytiems **Jūsų** ir **Draudėjo** teisėms, susijusioms su šia Draudimo sutartimi.

Draudimo sutarties sąvokos

Tam tikri šioje Draudimo sutartyje vartojami žodžiai turi specifinę reikšmę. Tokią specifinę reikšmę turi sąvokos, kurios šioje Draudimo sutartyje rašomos paryškintu šriftu ir didžiąja raide. Apibrėžtos sąvokos, vartojamos daugiskaitos forma, turi tokią pačią reikšmę, kaip ir vienaskaitos forma vartojamos sąvokos. Toliau pateiktos sąvokos taikomos visai šiai Draudimo sutarčiai.

NELAIMINGAS ATSTITIKIMAS

Staigus, žiaurus išorės įvykis, kurį įmanoma nustatyti, įvykęs atsitiktinai, be galimybės jį numatyti; arba neišvengiamas atšiaurių oro sąlygų poveikis.

PASKYRA

Draudėjo Jums suteiktas paslaugos planas „Maksimalus“ puslapyje www.vienasaskaita.lt arba Viena sąskaita mobilioje programėlėje.

ADMINISTRATORIUS

ISON Care Sp. z o. o. 00-833 Varšuva ul. Sienna 73. KRS: 0000262086, Varšuvos apygardos teismas, 12-asis komercijos skyrius.

DRAUDIMO IŠMOKOS SUMA

Mažesnioji iš šių sumų:

- einamosios sąskaitos už tam tikrus mėnesius, apmokėtos per jūsų **Paskyrą** pateikus **Reikalavimą**; ir
- didžiausia **Draudimo išmokos suma** pagal vieną **Reikalavimą**, atsižvelgiant į **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate** nurodytą draudimo apsaugos lygį, kuri apskaičiuojama šių Draudimo taisyklių 1 ir 2 skyriuose nustatyta tvarka (priklausomai nuo to, kuri taikoma).

DRAUDIMO IŠMOKOS LAIKOTARPIS

Laikotarpis, už kurį mokama **Draudimo išmokos suma**, kaip nurodyta **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate**. **Draudimo išmokos laikotarpis** prasideda pasibaigus **Laukimo laikotarpiui**.

SĄSKAITOS

Pasikartojantis mėnesinis mokėjimas trečiajam asmeniui, kurį atliekate **Draudimo laikotarpiu** per **Draudėjo** platformą / programėlę.

KŪNO SUŽALOJIMAS

Sužalojimas, kurį **Jūs** patiriate Draudimo sutarties galiojimo metu, kurį sukelia tik **Nelaimingas atsitikimas** ir kuris savaime lemia **Laikiną visišką nedarbingumą** per 24 mėnesius nuo **Nelaimingo atsitikimo** bei sudaro pagrindą pateikti **Reikalavimą** pagal šią Draudimo sutartį.

SERTIFIKATAS

Mūsų Jums išduotas dokumentas, kuriame pateikiama išsami informacija apie **Jūsų** draudimo apsaugą ir kita svarbi informacija.

REIKALAVIMAS

Vienkartinis nuostolis ar keli nuostolių atvejai dėl vienos iš šioje Draudimo sutartyje numatytų priežasčių.

DEKLARACIJOS

Draudėjo Mums pateikta informacija, patvirtinanti **Jūsų** aktualius duomenis ir **Mums** mokėtiną draudimo įmoką.

GYDYTOJAS

Gydytojas arba specialistas, registruotas arba turintis licenciją verstis medicinos praktika pagal šalies, kurioje jis praktikuoja, įstatymus, išskyrus:

- Jus**; arba
- vieną iš **Jūsų** giminaičių, išskyrus atvejus, kai **Mes** tam pritariame.

GALIOJIMO LAIKAS

Kada ir kur taikomas šioje Draudimo sutartyje numatytas draudimas, kaip nurodyta **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate**.

DIRBANTIS

Asmuo, ne mažiau kaip 25 valandas per savaitę ir ne trumpiau kaip 6 mėnesius dirbantis pagal darbo sutartį be fiksuoto ar numanomo galiojimo termino. **Jūs** turite gauti darbo užmokestį ar atlyginimą, kurį galima patvirtinti banko sąskaitos išrašais ir (arba) mokestiniais dokumentais.

GRUPINIO DRAUDIMO LIUDIJIMAS

Dokumentas, kurį išduodame **Draudėjui** ir kuriame išsamiai aprašoma **Jūsų** draudimo apsauga bei pateikiama kita svarbi informacija.

DRAUDĖJAS

Grupinio draudimo liudijime ir **Sertifikate** nurodytas asmuo, įmonė, bendrovė ar organizacija.

DRAUDIMO SUSITARIMAS

Procesas, kurio metu **Apdraustasis** įtraukiamas į **Draudėjo** naudojamą draudimą.

APDRAUSTASIS

Bet kuris asmuo ar asmenų grupė, nurodyti **Draudėjo** turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate**, kurie atitinka Tinkamumo kriterijus ir yra atitinkamai nurodyti **Deklaracijose**.

DARBO SUTARTIES NUTRAUKIMAS NE SAVO INICIATYVA

Kai **Jūsų** darbo santykiai nutraukiami, nes:

- **Jūsų** darbdavys sustabdė arba ketina sustabdyti ar sumažinti visą bendrovės, kurioje dirbate, veiklą arba **Jūsų** poziciją apskritai arba toje vietoje, kurioje dirbate; arba
- **Jūsų** darbdavio poreikis turėti **Jūs** kaip darbuotoją tam tikros rūšies darbui atlikti išnyko arba sumažėjo (arba tikimasi, kad jis išnyks ar sumažės) visos bendrovės mastu arba toje vietoje, kur dirbote **Jūs**.

Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva atveju **Jūs** turite

- a) būti įtrauktas (-a) į **Valstybės** nedarbo draudimo sistemą; ir
- b) gauti **Valstybės** pašalpas tuo laikotarpiu, kai nedirbate; ir
- c) aktyviai ieškoti darbo.

LAIKINAS DALINIS NEDARBINGUMAS

Laikinas buvimas nedarbingu, kuris iš dalies neleidžia **Jums** užsiimti veikla (t. y. situacija, kuri nėra laikoma **Laikinu visišku nedarbingumu**).

PARTNERIS

Jūsų:

- sutuoktinis (-ė); arba
- civilinis partneris (-ė) arba sugyventinis (-ė) (bet kurios lyties asmuo, su kuriuo mažiausiai 1 metus gyvenate taip, tarsi jis (ji) būtų **Jūsų** civilinis partneris (-ė)).

IŠPROVOKUOTAS NEDARBAS

Išprovokuotas nedarbas tai **Apdraustojų** darbo pareigų pažeidimo nulemtas darbo sutarties nutraukimas ar darbo sutarties sustabdymas.

DIRBANTIS SAVARANKIŠKAI

Dirbate savarankiškai, jei:

- vykdate veiklą vienas (-a) arba kaip bendrijos narys; arba
- galite kontroliuoti bendrovės, kurioje dirbate, reikalus, nes **Jūs** arba **Jūsų** giminaitis ar **Jūsų** namų ūkio narys atskirai ar kartu toje bendrovėje turite balsavimo teisių daugumą; arba
- galite kitu būdu užtikrinti, kad bendrovė, kurioje dirbate, savo reikalus tvarkytų pagal **Jūsų** pageidavimus.

LIGA

Gdytojo diagnozuota ir gydoma **Liga**, kuri pirmą kartą pasireiškia arba kuria susergama **Draudimo laikotarpiu** ir kuri per dvyliką kalendorinių mėnesių nuo jos pasireiškimo ar susirgimo yra vienintelė tiesioginė **Jūsų Laikino visiško nedarbingumo** priežastis, nepriklausanti nuo jokių kitų priežasčių.

PRADŽIOS DATA

Draudėjo turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate** nurodyta data, žyminti **Jūsų** draudimo galiojimo pradžią.

VALSTYBĖ

Lietuvos Respublika.

LAIKINAS VISIŠKAS NEDARBINGUMAS

Laikinas buvimas nedarbingu, kuris visiškai (100 %) neleidžia **Jums** užsiimti jokia veikla.

LAUKIMO LAIKOTARPIS

Draudėjo turimame **Grupinio draudimo liudijime** ir **Jūsų** turimame **Sertifikate** nurodytas laikotarpis **Nelaimingo atsitikimo, Ligos ar Darbo sutarties nutraukimo ne savo iniciatyva** pradžioje, kuriuo išmokos nėra mokamos.

KARAS

Ginkluotas tautų konfliktas, įsiveržimas, užsienio priešų veikla, pilietinis karas ar valdžios perėmimas organizuota karine jėga.

MES, MŪSŲ, MUS

„Chubb European Group SE“.

JŪS, JŪSŲ

Apdraustasis asmuo.

Duomenų apsauga

Asmens duomenys, kuriuos pateikiate

Naudojame asmens duomenis, kuriuos **Mums** pateikia **Draudėjas** arba, jei taikoma, **Draudėjo** draudimo brokeris šios Draudimo sutarties sudarymo ir administravimo tikslais, įskaitant visus jos pagrindu kylančius reikalavimus.

Ši informacija apims pagrindinę kontaktinę informaciją, pavyzdžiui, **Jūsų** vardą, pavardę, adresą, trijų apmokėtų mėnesių **Sąskaitų** vidurkį, einamųjų **Sąskaitų** dydžius ir **Sertifikato** numerį, kuriuos gausime iš **Draudėjo**, tačiau gali apimti ir išsamesnę informaciją apie **Jus** (pavyzdžiui, **Jūsų** amžių, sveikatą, informaciją apie turą, ankstesnius reikalavimus), jei tai susiję su rizika, nuo kurios apdraudžiame, paslaugomis, kurias teikiame, arba **Draudėjo** ar **Jūsų** pateiktu **Reikalavimu**.

Esame pasaulinės įmonių grupės dalis, tad **Jūsų** asmens duomenys gali būti pateikti grupės įmonėms kitose šalyse, jei tai būtina siekiant užtikrinti šioje Draudimo sutartyje numatytą draudimo apsaugą arba **Jūsų** informacijos saugojimo tikslais. Taip pat pasitelkiame keletą patikimų paslaugų teikėjų, kurie, vadovaudamiesi **Mūsų** nurodymais ir **Mums** prižiūrint, taip pat galės naudotis **Jūsų** asmens duomenimis.

Jūs turite tam tikras teises, susijusias su **Jūsų** asmens duomenimis, įskaitant teises susipažinti su jais ir, esant tam tikroms aplinkybėms, juos ištrinti.

Šiame skyriuje trumpai paaiškinama, kaip naudojame asmens duomenis. Norint gauti daugiau informacijos, primygtinai rekomenduojame **Draudėjui** ir **Jums** perskaityti patogia forma pateikiamą Bendrąją privatumo politiką, kurią galima rasti čia: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-lithuanian.html> **Draudėjas** ir **Jūs** galite bet kada paprašyti **Mūsų** pateikti spausdintą Privatumo politikos versiją, susisiekę su **Mumis** el. paštu dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Susisiekite su mumis

16 Królewska Street
00-103 Varšuva
Tel.: 22 452 39 99
El. paštas: poland.office@chubb.com
www.chubb.com/pl