

Svetainės (<https://vienasaskaita.lt/>) ir paslaugos „Viena saskaita“ privatumo politika.

1. Kam reikalinga ši privatumo politika?

Ši privatumo politika (toliau - **Privatumo politika**) informuoja, kaip UAB „Viena saskaita“ (toliau – **mes**) renka, saugo ir kitais būdais tvarko asmens duomenis, gerbdama asmens privatumą esant www.vienasaskaita.lt svetainėje ar naudojantis Viena saskaita mobilia programėle (toliau bendrai vadinama - **Svetainė**).

Visi jūsų asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679 (toliau – **Reglamentas**), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą.

Jūs, naršydami Svetainėje ar naudojantis mobiliaja programėle patvirtinate, kad esate tinkamai susipažinę su Svetainės Privatumo politika, todėl skirkite laiko šios Privatumo politikos peržiūrėjimui. Ateityje šią Privatumo politiką mes galime keisti, tad skatiname šį dokumentą peržiūrėti reguliariai.

2. Naudojimosi Svetaine sąlygos.

Svetaine galite naudotis, jeigu esate vyresni nei 16 metų.

Naudojantis Svetainės teikiomis paslaugomis, prisiimate visą atsakomybę už pateikiamų duomenų teisingumą ir tikslumą. Teikdami asmens duomenis (pvz., pildydami registracijos formą) užtikrinate, kad turite teisę taip tvarkyti asmens duomenis ir prisiimate visą atsakomybę už dėl neteisėto tokų asmens duomenų tvarkymo galinčius kilti Svetainei ir (ar) trečiųjų asmenų nuostolius.

Pasikeitus Svetainėje nurodytiems jūsų asmens duomenims ar kitai susijusių informacijai, įsipareigojate per 10 (dešimt) darbo dienų pakeisti ir / ar papildyti savo pateiktus asmens duomenis, ar kitą susijusią informaciją.

Jūs esate atsakingas už savo slaptažodžio bei pateikiamų duomenų konfidentialumą, bei už bet kuriuos veiksmus, kurie Svetainėje atliekami prisijungus naudojant jūsų prisijungimo duomenis. Negalite atskleisti prisijungimo duomenų tretiesiems asmenimis. Tuo atveju, jeigu Svetainės paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo, kuris prie Svetainės prisijungia naudodamas jūsų prisijungimo duomenis, mes laikysisime, kad prie Svetainės prisijungėte jūs. Praradę prisijungimo duomenis, turite nedelsiant apie tai informuoti bei pasikeisti prisijungimo duomenis.

Jeigu mes abejojame dėl jūsų pateiktų asmens duomenų ar kitos susijusios informacijos teisingumu – turime teisę prašyti šiuos duomenis, ar kitą susijusią informaciją patiksinti ir / ar papildyti.

Turime teisę jums siųsti informacinius pranešimus (pvz. el. paštu ar SMS) ar skambinti jūsų nurodytu telefonu, informuodami apie pasikeitusias Svetainėje teikiamas paslaugas ir / ar jų sąlygas bei kitą su mūsų veikla susijusią ir jums svarbią informaciją (pvz. informaciją apie paslaugos registracijos eigą, sutarties keitimą ar vykdymą).

Mes neįpareigojame užtikrinti nepertraukiamo Svetainės veikimo, nes jos veikimui gali daryti įtaką veiksmui, neprilausantys nuo mūsų valios, tačiau įsipareigojame dėti visas protinges pastangas, kad užtikrintume kuo sklandesnį Svetainės veikimą ir tolimesnį jos funkcionavimą.

3. Kokias principais vadovaujamės tvarkydami jūsų duomenis?

Jūsų asmens duomenis tvarkome tik tiek, kiek tai reikalinga atitinkamieims aiškiai apibrėžtiems ir teisėtiems tikslams pasiekti, atsižvelgiant į jūsų privatumo apsaugą.

Užtikriname, kad duomenys būtų tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai bei būtų tvarkomi tik tokiais tikslais, kurie atitinka tikslus, nurodytus prieš renkant asmens duomenis.

Visus duomenis tvarkome griežtai laikydamiesi teisės aktuose nustatyti aiškių ir skaidrių asmens duomenų tvarkymo reikalavimų.



Duomenis laikome tokia forma, kad jūsų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi.

Tvarkydam jūsų duomenis taikome atitinkamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtirkintas asmens duomenų saugumas, išskaitant apsaugą nuo neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netycinio praradimo, sunaikinimo, sugadinimo.

4. Kokius jūsų asmens duomenis ir kokiais tikslais tvarkome Svetainėje?

Komunalinių mokesčių ir kitų periodinių mokėjimų surinkimo tikslu, registracijos metu tvarkysime Svetainėje jūsų pateiktus asmens duomenis (vardą, pavardę, adresą, elektroninio pašto adresą, telefono numerį, mokėtojo kodą (prieklausomai nuo paslaugų teikėjo), asmens kodą (esant paslaugų teikėjo reikalavimui), banko pavadinimą, banko sąskaitos numerį, skaitiklių rodmenis, mokėtinės sumas, mokėjimo tarifus, skolas, permokas, sąskaitų detalizacijas, užsakyty paslaugų pobūdį (draudimas, II pakopos pensijų kaupimas, leidinio prenumerata ir kt.) ir kt.). Sukūrus paskyrą, tvarkysime ir jums suteiktą paskyros ID bei informaciją apie suteiktas paslaugas, paslaugų teikimo statistinę informaciją, informaciją apie pridėtus būstus (išskaitant būsto tipą, plotą, šildymo tipą, adresą ir sukurta pavadinimą) bei mokėtojus (vardą, pavardę, el. paštą, telefono numerį, mokėtojo statusą). Šiuo tikslu tvarkomi asmens duomenys saugomi paslaugos teikimo metu ir tiek, kiek numato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai;

Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkome jūsų asmens duomenis (vardą, pavardę, telefono ryšio numerį, elektroninio pašto adresą, adresą). Šiuo asmens duomenų teisėto tvarkymo pagrindas – jūsų duotas sutikimas gauti tiesioginės rinkodaros pasiūlymus (Reglamento 6 str. 1 d. a p.). Šiuo atveju galime jums siųsti tiesioginės rinkodaros pasiūlymus, susijusius ne tik su savo siūlomomis paslaugomis, bet ir savo partneriu priminimus, pranešimus, reklamą apie jų siūlomas paslaugas ir / ar produktus. Taip pat galime teikti individualizuotus pasiūlymus (profilavimas), atsižvelgiant į jūsų gyvenamają vietą, naudojamas paslaugas, vartojamus produktus ir kt. Savo sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros galite išreikšti tai pažymėdami registruojant naują paskyrą ir (ar) prisijungus savo paskyroje. Atšaukti duotą sutikimą taip pat galite savo paskyroje, apsilankę skiltyje „Nustatymai“. Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomi asmens duomenys saugomi iki jūsų sutikimo atšaukimo dienos, tačiau ne ilgiau nei 5 metus, skaičiuojant nuo sutikimo gavimo dienos.

Teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybės gerinimo, komercinių sandorių sudarymo ir jų vykdymo tikslu vykdome telefoninių pokalbių įrašymą. Prieš pradedant telefoninio pokalbio įrašymą, jus informuojame apie tai jog pokalbis bus įrašomas, kokiui tikslui pokalbj įrašymise ir kur gauti daugiau papildomos informacijos apie tai. Todėl, tėsdami pokalbj jūs sutinkate, kad jūsų pokalbis būtų įrašomas. Šiuo asmens duomenų teisėto tvarkymo pagrindas – jūsų sutikimas (Reglamento 6 str. 1 d. a p.). Teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybės gerinimo tikslu pokalbių įrašai saugomi pusę metų. Tais atvejais, kai jūsų pageidavimą naudotis Svetaine užregistruojame telefoninio pokalbio metu, laikome, kad mes su Jumis sudarome sutartį dėl komunalinių mokesčių ir kitų periodinių mokėjimų surinkimo. Atsižvelgiant į tai, toks telefoninis pokalbis bus laikomas sutarties su Jumis sudarymo įrodymas, todėl šį pokalbio įrašą (išskaitant tame pateiktus asmens duomenis) saugosime visą paslaugos teikimo laikotarpi ir tiek, kiek numato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai (žr. prie informacijos apie komunalinių mokesčių ir kitų periodinių mokėjimų surinkimo tikslu tvarkomus asmens duomenis).

Pranešimų administravimo ir (ar) „online“ (gyvų) konsultacijų teikimo, naudojantis Tawk.to programa, tikslu tvarkome jūsų pateiktus asmens duomenis (paskyros ID, vardą, pavardę, adresą (kuriuo užsakytu paslauga) bei pokalbio turinį). Šiuo asmens duomenų teisėto tvarkymo pagrindas – jūsų duotas sutikimas gauti norimą konsultaciją (Reglamento 6 str. 1 d. a p.). Ši programa yra nemokamas gyvų pokalbių su konsultantais ir (ar) pranešimų administravimo įrankis, kuris priklauso Jungtinė Amerikos Valstijų jmonei tawk.to Inc., veikiančiai kaip mūsų tvarkytojas, suteikdamas galimybę naudotis šiuo įrankiu ir patogiai administruoti jūsų pranešimus bei teikti konsultacijas. Šiuo tikslu tvarkomi asmens duomenys bus saugomi 6 mėnesius nuo atsakymo į užklausą momento (nebent susirašinėjimą būtina saugoti ilgiau dėl sudarytos sutarties vykdymo ar teisių gynimo).

Sutarties vykdymo tikslu tvarkome kitus techninius duomenis (pvz. informaciją apie prisijungimo rūšį (svetainėje ar per mobiliają programėlę), sukūrimo datą, paskutinio prisijungimo datą, mobiliosios programėlės operacinės sistemos versiją, įrenginio operacinės sistemos rūšį, IP adresą, Apple ar FB ID, informaciją, ar prisijungimas yra sekmingas ir kitus duomenis, kurie yra gaunami naudojant Svetaine ir yra būtini tinkamam paslaugos teikimui). Šiuo asmens duomenų teisėto tvarkymo pagrindas – tvarkyti duomenis būtina, siekiant jvykdyti sutartį, kurios šalis ir esate jūs (Reglamento 6 str. 1 d. b p.). Šiuo tikslu tvarkomi asmens duomenys saugomi paslaugos teikimo metu ir 6 mėnesius po sutarties pasibaigimo.

Darbuotojų atrankos tikslu tvarkome jūsų pateiktus duomenis (pvz. vardą, pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį, gimimo datą, nuotrauką, pozicijos į kurią kandidatuojate pavadinimą, informaciją apie jūsų išsilavinimą, darbo patirtį, vartojamas kalbas ir kitą informaciją, kurią nurodote savo gyvenimo aprašyme ar tolimesnėje komunikacijoje dėl atrankos). Šiuos jūsų pateiktus asmens duomenis tvarkome 6 mėnesius po atrankos į kandidatuojamą poziciją pabaigos.

5. Kam galime perduoti jūsų asmens duomenis?

Jūsų pateiktus asmens duomenis, kuriuos tvarkome komunalinių mokesčių ir kitų periodinių mokėjimų surinkimo tikslu, teikiame tretiesiems asmenims (komunalinių paslaugų teikėjams, kitiems paslaugų teikėjams), kad būtų tinkamai apskaičiuotos įmokos, skolos ir kiti jsipareigojimai.

Mes taip pat galime perduoti jūsų duomenis kitoms trečiosioms šalims (duomenų tvarkytojams), kurios Svetainės vardu ir nurodymais tvarko asmens duomenis ir / ar turi prieigą prie jūsų, pvz., informacinių sistemų, kūrimą, priežiūrą ir palaikymą, saskaitų spausdinimą atliekantiems paslaugų teikėjams, skolų administravimo ir išleškojimo įmonėms, teisių paslaugų, mokesčių konsultantams, komunikacijos partneriams ir kitiems asmenims, kurie padeda Svetainei tinkamai teikti paslaugas. Šiuo atveju, mes imamės visų tinkamų priemonių, kad pasitelkti duomenų tvarkytojai, jiems patikėtus asmens duomenis tvarkytų tik mūsų nurodytais tikslais, atliktų tik tuos veiksmus, kuriuos nurodėme atliskti, užtikrintų tinkamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumo priemones.

Atkreipiame jūsų dėmesį, kad naudojantis Svetaine ir rengiantis atlikti mokėjimą jūsų esate nukreipiami į mūsų partnerio, kuris atlieka mokėjimo inicijavimą jūsų banke, interneto puslapij. Rekomenduojame susipažinti su mūsų partnerio privatumo nuostatomis, skelbiomomis: <https://neopay.online/lt/privatumo-politika/>.

Galime ir turime teisę perduoti jūsų asmens duomenis valstybės institucijoms ir įstaigoms siekiant tinkamai įgyvendinti teisės aktų reikalavimus.

Galime perduoti jūsų asmens duomenis teisines paslaugas teikiantiems asmenims, kai šiuos asmens duomenis būtina atskleisti siekiant nustatyti, įgyvendinti ar apginti mūsų teises ir teisėtus interesus.

Galime teikti jūsų asmens duomenis kitiems tretiesiems asmenims teisės aktų nustatyta tvarka.

6. Kokius slapukus renkame Svetainėje ir kodėl jie reikalingi?

Tinkamam Svetainės veikimo užtikrinimui, kartais į jūsų įrenginį įrašome mažas duomenų rinkmenas – slapukus. Slapukas – nedidelė teksto rinkmena, kurią apsilankius Svetainėje, išsaugome jūsų kompiuteryje arba judriojo ryšio įrenginyje. Dėl jo Svetainė gali tam tikrą laiką „atsiminti“ jūsų veiksmus ir parinktis (pvz., registracijos vardą, kalbą, šrifto dydį ir kitas rodymo parinktis), o jums nereikia jūsų iš naujo įvedinėti kaskart lankantis svetainėje ar naršant įvairiuose jos puslapiuose.

Mes naudojame slapukus, kad surinktume jūsų IP adresą ir naršymo informaciją, tokią kaip aplankytos Svetainės ar kiekviename tinklapyje praleistas laikas. Tai leidžia Svetainei prisiminti jūsų sistemos nustatymus.

Kiti slapukai leidžia stebėti svetainės srautus ir jūsų veiksmus svetainėje – šiuos duomenis mes naudojame lankytojų elgesio analizei bei tam, kad pagerintume lankymosi svetainėje patirtį. Šie slapukai yra įdiegiami ir naudojami „Google Analytics“ įrankio pagalba.

„Doubleclick“, „Google Analytics“, „Adform“ ir kiti slapukai naudojami įvairiomis jūsų paslaugomis ir reklamos tikslais. Šie slapukai renka įvairią informaciją apie jus ir yra naudojami siekiant atskirti unikalius lankytojus, priskiriant jiem unikalų identifikatorių (ID).

Slapukai yra įdiegiami jūsų įrenginyje, jums apsilankius Svetainėje. Pažymétina, kad jei slapukai yra išjungiami naršykite, kai kurios svetainės funkcijos gali iš dalies arba visiškai neveikti.

Teisinį slapukų naudojimo pagrindą mums suteikia teisėtas interesas užtikrinti Svetainės techninį funkcionavimą. Tais atvejais, kai slapukai naudojami siekiant prisiminti jūsų pasirinktis bei kaupti statistiką, teisinis tokius slapukų naudojimo pagrindas yra jūsų sutikimas.

Prieigą prie statistinių duomenų apie sukauptus jūsų duomenis turi mūsų darbuotojai, kurie yra atsakingi už šių duomenų analizę ir interneto svetainės tobulinimą. Prie šių techninių įrašų gali prieiti ir mūsų partneriai, kurie teikia Svetainės turinio valdymo įrankius arba Svetainės

talpinimo (angl. hosting) paslaugas, „Google Inc.“ (JAV įmonė), kuri suteikia „Google Analytics“ įrankį ir yra įsipareigojusi taikyti pakankamas asmens duomenų apsaugos priemones.

Slapukų pagalba surinktus duomenis, naudojamus analizei, saugome iki trejų metų. Atkreiptinas dėmesys, kad slapukai paprastai galioja trumpai, priklausomai nuo slapuko tipo (sesijos metu, savaitę ar mėnesį), bet kai kuriais atvejais gali galiouti ir iki penkerių metų.

Visus naudojamus slapukus ir jų aprašymus galite matyti [Slapukų naudojimo politikos dokumente](#).

7. Kas nutiktu, jeigu savo įrenginyje ištrintumėte slapukus?

Jūs galite bet kada slapukus valdyti ir / arba ištrinti pagal savo pageidavimus, daugumoje naršyklių galite nustatyti, kad jos neleistų įdiegti slapuką. Tačiau tai atlikus gali tekti rankiniu būdu įvesti pageidaujamus nustatymus kaskart apsilankius interneto svetainėje. Be to, kai kurios paslaugos ir funkcijos gali neveikti.

Daugumoje naršyklių galite patikrinti, kokie slapukai yra įrašyti, ir ištrinti atskirus slapukus, blokuoti trečiųjų šalių slapukus, blokuoti slapukus iš konkrečių interneto svetainių, blokuoti visų slapukų siuntimą, uždarant naršyklię ištrinti visus slapukus.

Jeigu pasirenkate ištrinti slapukus, turite žinoti, kad bus pašalintos ir visos nustatytos parinktys. Be to, visiškai užblokovaus slapukus, daug interneto svetainių (jskaitant ir šią Svetainę) neveiks tinkamai arba visiškai neveiks naršymas Svetainėje. Dėl šių priežasčių nerekomenduojame išjungti slapuką, kai naudojatés šia Svetaine ([Chrome](#); [Microsoft Edge](#); [Firefox](#); [Safari](#); [Opera](#)).

Atkreipiame dėmesį, kad technologija „nesekti“ jums suteikia galimybę neleisti jūsų sekti interneto svetainėse jokiais tikslais, be kita ko, analizei, reklamai ir socialinių platformų reikmėms. Informaciją, kaip naršyklije įjungti parinktį „nesekti“ rasite čia: [Chrome](#); [Microsoft Edge](#); [Firefox](#); [Safari](#); [Opera](#).

8. Kokias teises jūs turite ir kaip galite jomis pasinaudoti?

Jūs turite teisę:

- Žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- Susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis, gauti informaciją, iš kokių šaltinių ir kokie asmens duomenys surinkti, kokiu tikslu jie tvarkomi, kokiems duomenų gavėjams teikiami ar buvo teikti bei gauti jūsų kopijas;
- Prašyti ištaisyti tvarkomus savo asmens duomenis, jei duomenys netikslūs ir / ar nepilni;
- Prašyti ištrinti savo asmens duomenis arba apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, jei tvarkomi pertekliniai, netikslūs asmens duomenys, ir (ar) kai jūs atšaukiate savo sutikimą, ir (ar) yra tam kitas pakankamas pagrindas;
- Gauti savo pateiktus, su savimi susijusius asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu formatu ir (ar) persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui, ir (ar) prašyti, kad tai atliktume mes, kai tai leidžia techninės galimybės.
Paprasčiau tariant, turite teisę perkelti savo asmens duomenis.

Mes nevykdome tokio profiliavimo, kuris gali sukelti teisines pasekmes ar gali daryti didelį poveikį jums, tačiau teikiant individualizuotus rinkodaros pasiūlymus, jūs galite būti priskirtas atitinkamai klientų kategorijai. Atsižvelgiant į tai, jūs turite teisę reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį ir ginčyti sprendimą.

Jeigu esate davę sutikimą dėl Tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo, turite teisę bet kada atšaukti šį sutikimą pažymėjė tai savo paskyroje, skiltyje „Nustatymai“, susisiekę su mumis el. paštu info@vienasaskaita.lt ar elektroniniame laiške paspaudęs nuorodą, kuri leidžia atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo.

Turėdami abejonių dėl asmens duomenų tvarkymo ar ketindami įgyvendinti savo teises, galite bet kada kreiptis el. paštu info@vienasaskaita.lt. Siekdami tinkamai įgyvendinti jūsų teises, privalome tinkamai įsitikinti jūsų tapatybę, todėl reikalaujame siunčiant prašymą mums ar skambinant nurodyti savo mokėtojo kodą, vardą, pavardę, Svetainėje registruotą adresą. Jeigu reikia – ir kitą

papildomą informaciją. Apsilankius mūsų klientų aptarnavimo skyriuje – pateikti tapatybę įrodantį dokumentą. Mes turime teisę nesuteikti jums informacijos, kol nesame tikri dėl jūsų tapatybės.

Nors informacija teikiama nemokamai, tačiau jeigu jūsų siunčiami prašymai yra akivaizdžiai nepagrūsti arba neproporcingi, visu pirma dėl jų pasikartojančio turinio, turime teisę imti pagrįstą mokesčių, atsižvelgdami į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas, arba atsisakyti imtis veiksmų pagal tokį prašymą.

Jeigu manote, kad mes netinkamai tvarkome jūsų duomenis ar neįgyvendiname jūsų teisių, galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (ada@ada.lt), tačiau atminkite, kad mes visada pasirengę visus nesklandumus iššiaiškinti kartu su jumis.

9. Kokios saugumo priemonės mums leidžia užtikrinti jūsų duomenų saugumą?

Naudojame tinkamas organizacines ir technines asmens duomenų saugumo priemones, skirtas apsaugoti jūsų asmens duomenims nuo atsitiktinio ar neteisėto atskleidimo, sunaikinimo, pakeitimo ar nuo kitų neteisėtų veiksmų. Minėtos priemonės yra pasirenkamos atsižvelgiant į jūsų, kaip duomenų subjektų, teisėms ir laisvėms kylančias rizikas. Šiuo atveju mes užtikriname griežtą prieigos kontrolę prie tvarkomų asmens duomenų ir suteikiame prieigą tik tiems darbuotojams, kuriems asmens duomenys yra reikalingi jų darbui atlkti bei stebi kaip yra naudojamas suteikta prieiga. Prieigą prie asmens duomenų užtikriname tinkamo lygio slaptažodžiais, sudarę konfidentialumo susitarimus su asmenimis, kurie turi prieigą prie jūsų asmens duomenų ir kt.

Mūsų darbuotojai, turintys prieigą prie asmens duomenų, supažindinti su asmens duomenų apsaugos reikalavimais bei užtikrina tvarkomų asmens duomenų konfidentialumą.

10. Kur kreiptis, jeigu kyla abejonė dėl jūsų asmens duomenų naudojimo?

Jeigu norite daugiau sužinoti apie jūsų duomenų tvarkymą ar turite kitų klausimų, susisiekite telefonu **8 700 77 007** arba el.paštu info@vienasaskaita.lt.

11. Informacija apie mus ir dokumento įsigaliojimą

Duomenų valdytojas:

UAB „Viena saskaita“

Juridinio asmens kodas 300530005

Registruotos buveinės adresas Savanorių pr. 192, LT-44151 Kaunas

Ši Privatumo politika įsigalioja 2018 m. gegužės 25 dieną (atnaujinta 2021-08-11).



UAB „Viena saskaita“

Savanorių pr.192, LT-44151 Kaunas

Įm.k. 300530005, PVM k. LT100002939017



8 700 77 007

info@vienasaskaita.lt



www.vienasaskaita.lt